



# NDT 无损检测 客户关怀 计划

SmartDENT3D™

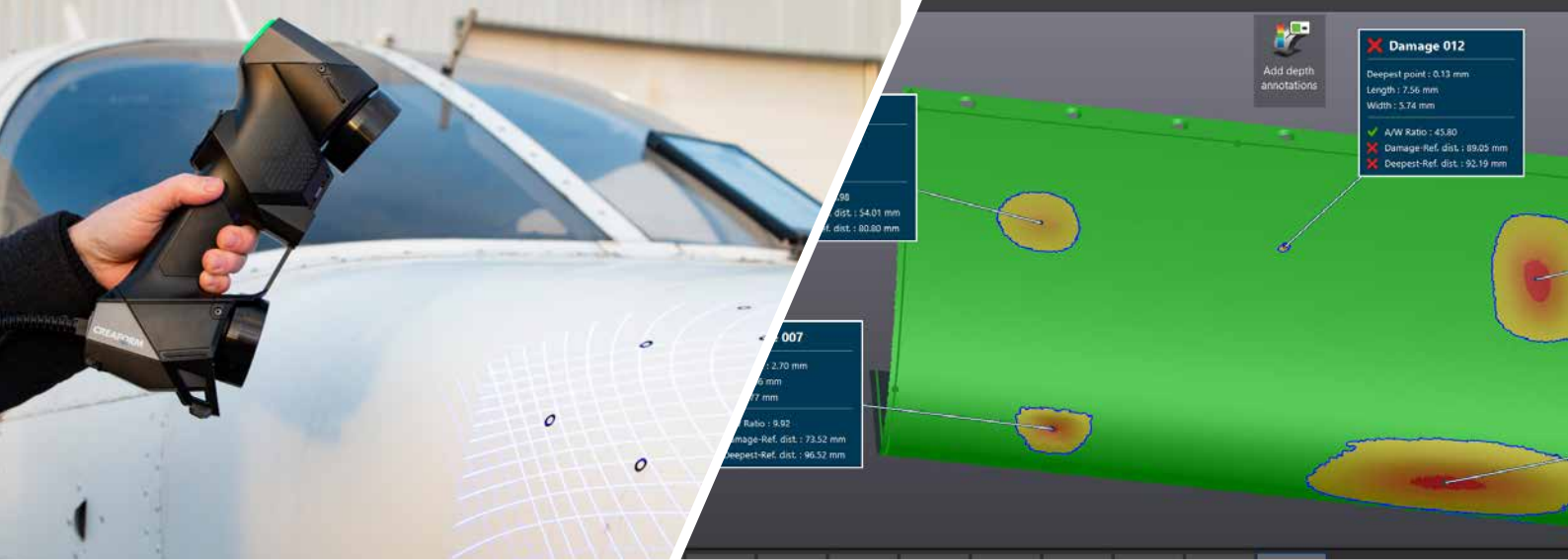
## 全力提供一流的客户支持!

Creaform的客户关怀计划为客户提供广泛的多语言服务与支持，帮助客户充分发掘 Creaform 产品和解决方案的潜在价值。我们拥有先进、安全及温控的设施，采用前沿的技术，可确保所有维护和维修服务均符合严格的标准和规范。

我们为您提供涵盖所有 Creaform 硬件和软件的全球无忧维护和维修服务。根据您的需求为您制订计划，在设备维护期间，无论您是需要获取最新软件版本、访问知识库，还是租借新设备，您的愿望都会一一得到实现。

**CREAFORM**

**AMETEK®**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES



## 基本计划

随时获得最新的软件更新

## 全面计划

让系统持久如新、快速运行

## 超全面计划

当设备需要维修或维护时，最大程度地减少停机时间

- SmartDENT 3D™ 软件更新
- 软件支持：专用客服电话和电子邮件支持<sup>1</sup>
- 通过客户中心访问我们的知识库

- 保修范围：维修（含零部件及人工）<sup>3</sup>
- 全面技术支持：专用客服电话、电子邮件支持和远程协助
- 年度维护：采取预防性措施，确保最佳系统性能
- ISO/IEC 17025 认证验收测试也适用于特定产品和区域
- 维修期间和突发情况下租赁备用设备可享 50% 的折扣优惠

- 在年度维修期内和紧急情况下提供备用设备
- 备用设备在下个工作日发货<sup>3</sup>
- 其他培训优惠 25%<sup>4</sup>



基本计划包含的所有项目



全面计划包含的所有项目

## 意外险选项

- 适用于具有质保 CCP<sup>5</sup> 的设备
- 因用户意外造成的设备损坏，免备件费和人工费
- 最多免费维修一次事故

(1) 提供软件支持的时间段：仅限当地 Creaform 客户支持中心的正常工作时间。不包括与硬件相关的问题和故障排除。(2) 因不当操作/使用造成的设备损坏不在保修范围内。(3) 由于海关法规和要求，从 Creaform 客户维修中心到终端用户所在地可能会发生延迟交货。可适用指定目的地交货(DAP)，不含税费、海关和关税。(4) 不适用于机票、差旅和住宿费用。(5) 在某些条件下。此选项需支付额外费用。

**CREAFORM**

**AMETEK**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

形创.中国 Creaform Shanghai Ltd.

中国(上海)自由贸易试验区富特东三路526号1幢2层A1、A4部位  
邮编: 200131  
电话: +86 21 60905288 | 传真: +86 21 60905286

[creaform3d.com](http://creaform3d.com)

技术支持  
[creaform.support@ametek.com](mailto:creaform.support@ametek.com)  
客户关怀计划及附件  
[creaform.supportsales@ametek.com](mailto:creaform.supportsales@ametek.com)

